

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

DEZEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
Dezembro
2019

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	12º Mês- jun/19		13º Mês- jul/19		14º Mês- ago/19		15º Mês- set/19		16º Mês- out/19		17º Mês- nov/19		18º Mês- dez/19	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7.020	8.943	7.254	8.208	7.254	7.684	7.020	7.808	7254	8375	7020	8584	7254	9398

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	6988	6798	6380	6427	6781	7012	7764
Pediatria	1483	1155	993	1195	1429	1470	1538
Odontologia	170	120	196	109	96	72	51
Serviço Social	302	135	115	77	69	30	45
Total	8943	8208	7684	7808	8375	8584	9398

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	11	13	5	4	2	2	4
Amarela - Urgência Maior	910	952	868	903	1060	1074	1238
Verde - Urgência Intermediária	8247	7083	6473	6697	7134	7394	8012
Azul - Não Urgência	102	160	17	7	3	1	37
Total	9270	8208	7363	7611	8199	8471	9291

Atendimentos por Faixa Etária	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	223	65	50	69	123	158	151
01 a 04 anos	681	586	466	600	682	633	680
05 a 09 anos	442	328	340	353	448	483	535
10 a 14 anos	258	233	193	235	270	275	275
15 a 19 anos	414	287	302	341	340	421	483
20 a 29 anos	1807	1753	1601	1640	1861	1961	2286
30 a 39 anos	1613	1324	1292	1213	1274	1328	1514
40 a 49 anos	1264	1113	1003	949	1088	1051	1073
50 a 59 anos	1201	968	853	871	848	905	922
60 a 69 anos	907	855	666	699	648	693	754
70 a 79 anos	510	418	351	396	399	369	397
Maior de 80	297	262	246	245	218	194	221
Total	9617	8192	7363	7611	8199	8471	9291

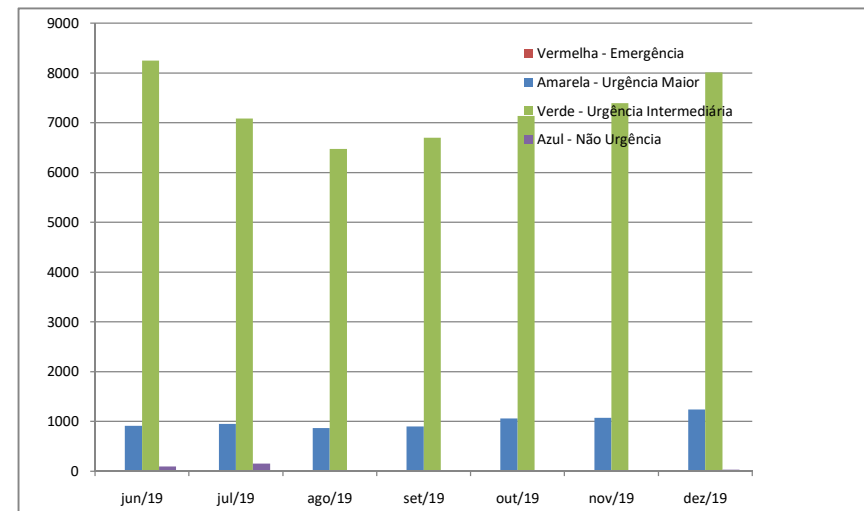
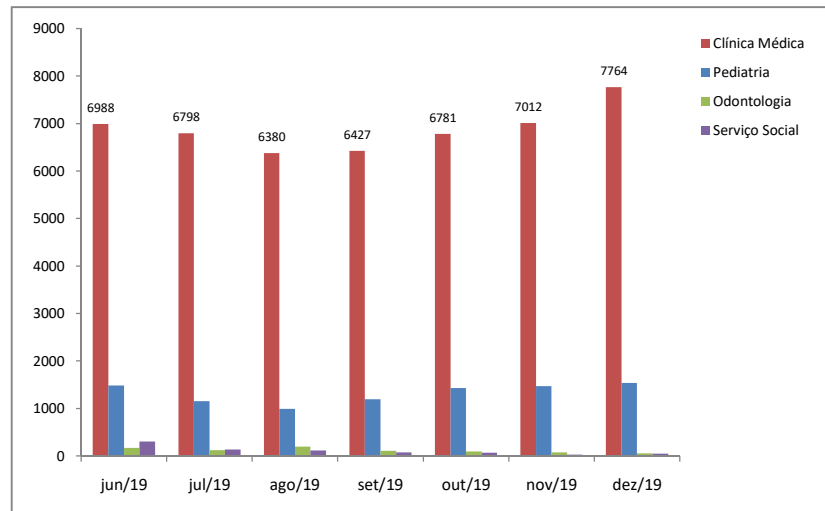
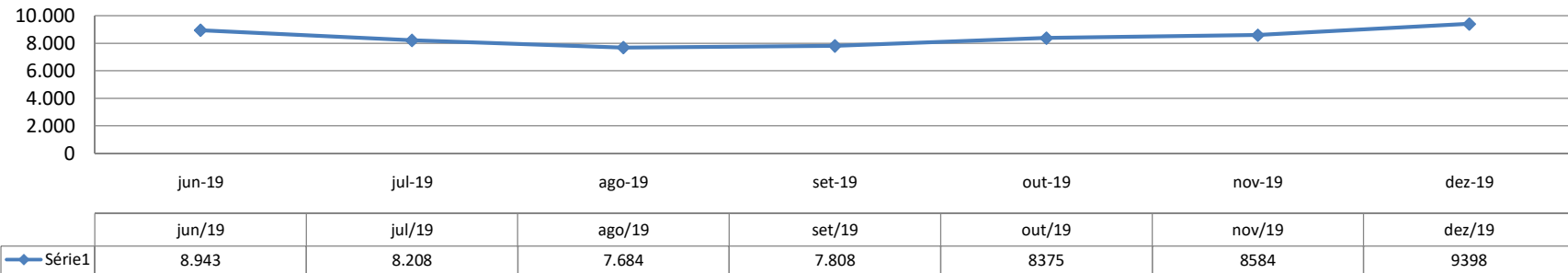
Transferências Externas	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	2	0	0	0	0	0
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	0	0	0	0	1	0	0
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	18	36	28	22	14	21	25
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	0	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	2	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	1	1	1	0	1	0	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	14	10	23	24	29	28	32
Total	33	49	54	46	45	49	57

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

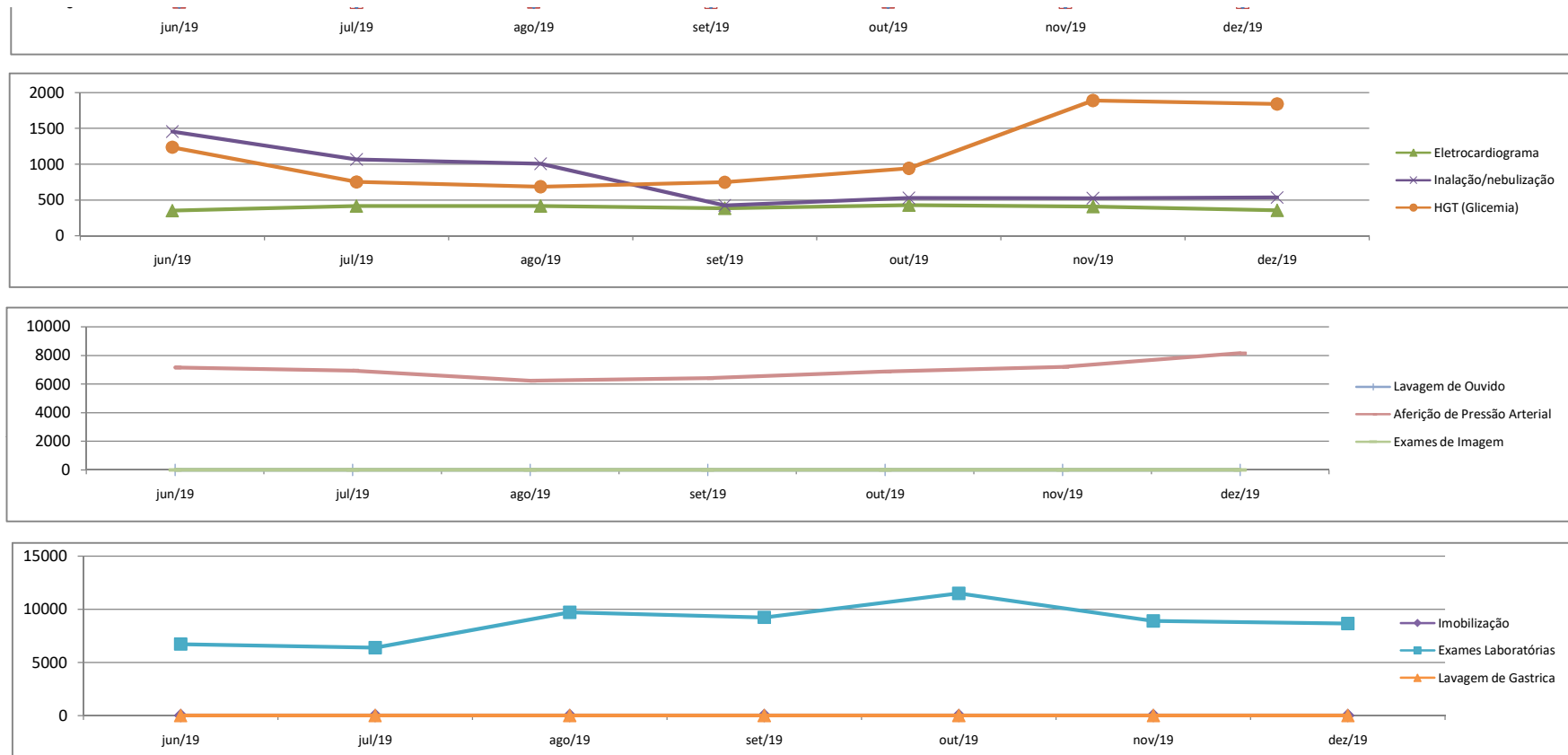
Procedimentos Enfermagem	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Curativos	84	72	95	70	90	77	68
Suturas	72	45	52	47	49	39	32
Aplicação de medicamentos	14.270	12.993	4289	4624	4963	5235	6333
Eletrocardiograma	353	416	418	385	430	410	358
Inalação/nebulização	1.456	1.068	1006	425	530	527	536
HGT (Glicemia)	1.238	752	685	748	942	1892	1844
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.162	6.945	6237	6414	6871	7191	8154
Exames de Imagem	0	0	0	0	0	0	0
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	6.717	6.378	9712	9238	11509	8897	8657
Lavagem de Gastrica	2	0	0	0	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0
Observação	329	347	294	262	311	335	272
Total	31683	29016	22788	22213	25695	24603	26254
Óbitos	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL							
CAUSAS EXTERNAS							
HDA							
EDEMA AGUDO PULMONAR							
TCE							1
ENFORCAMENTO							
IAM	3					2	1
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	1	3		1	3	1	1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	3	3		5	5	1	
CHOQUE ELÉTRICO							
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO							
PCR			2				
DPOC		1					1
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA		1					
SCA							
CHOQUE SEPTICO	3				2	1	2
PNEUMONIA	2				1		2
INSUFICIENCIA RENAL						1	
HEPATITE FULMINANTE		1					
CHOQUE HIPOVOLEMICO							
NEOPLASIA							
SEPTICEMIA	2						
DIABETES DESCOMPENSADO							
CA PULMÃO							
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL							
INFECÇÃO GENERALIZADA			2				
CHOQUE CARDIOGÊNICO	2	7	7	10	2	3	2
ULCERA							
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA							
CA DE PANCREAS							
OUTROS					1	1	6
Total Óbitos	16	16	11	16	14	10	16

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

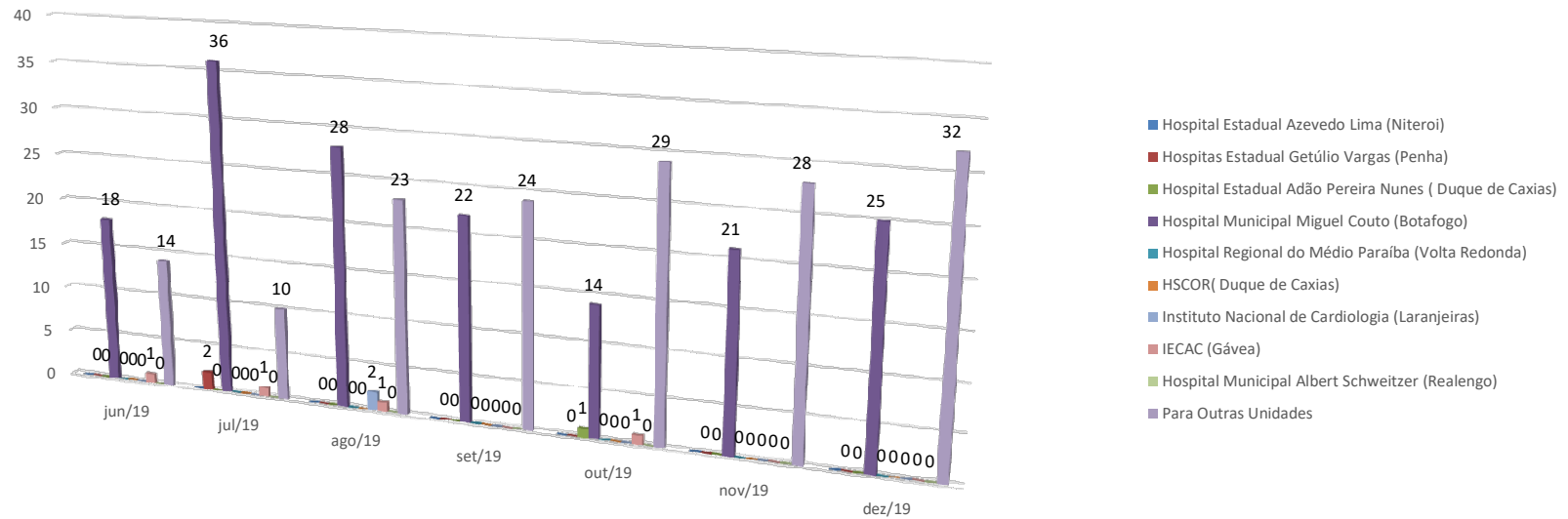
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



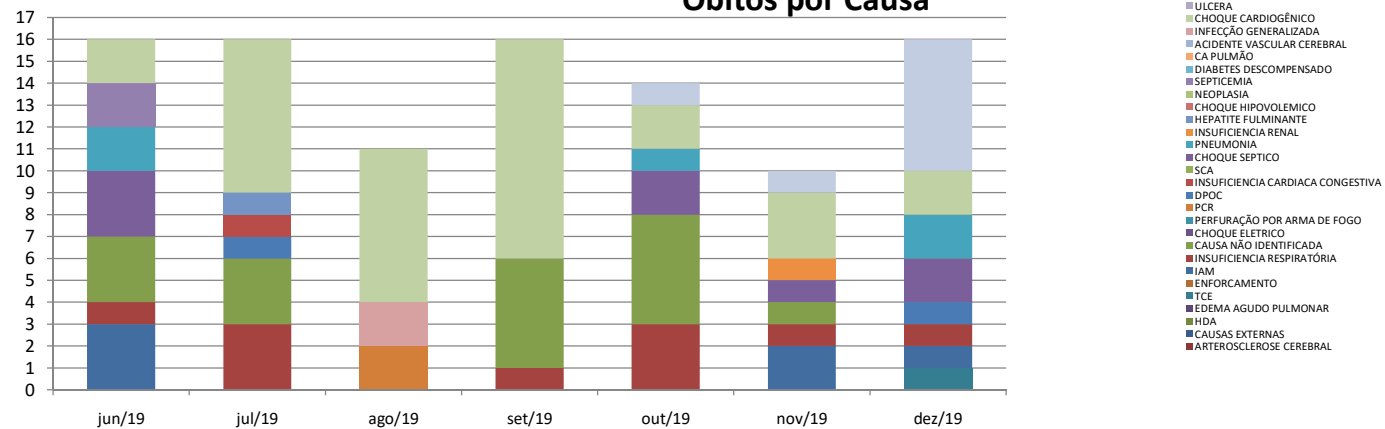
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

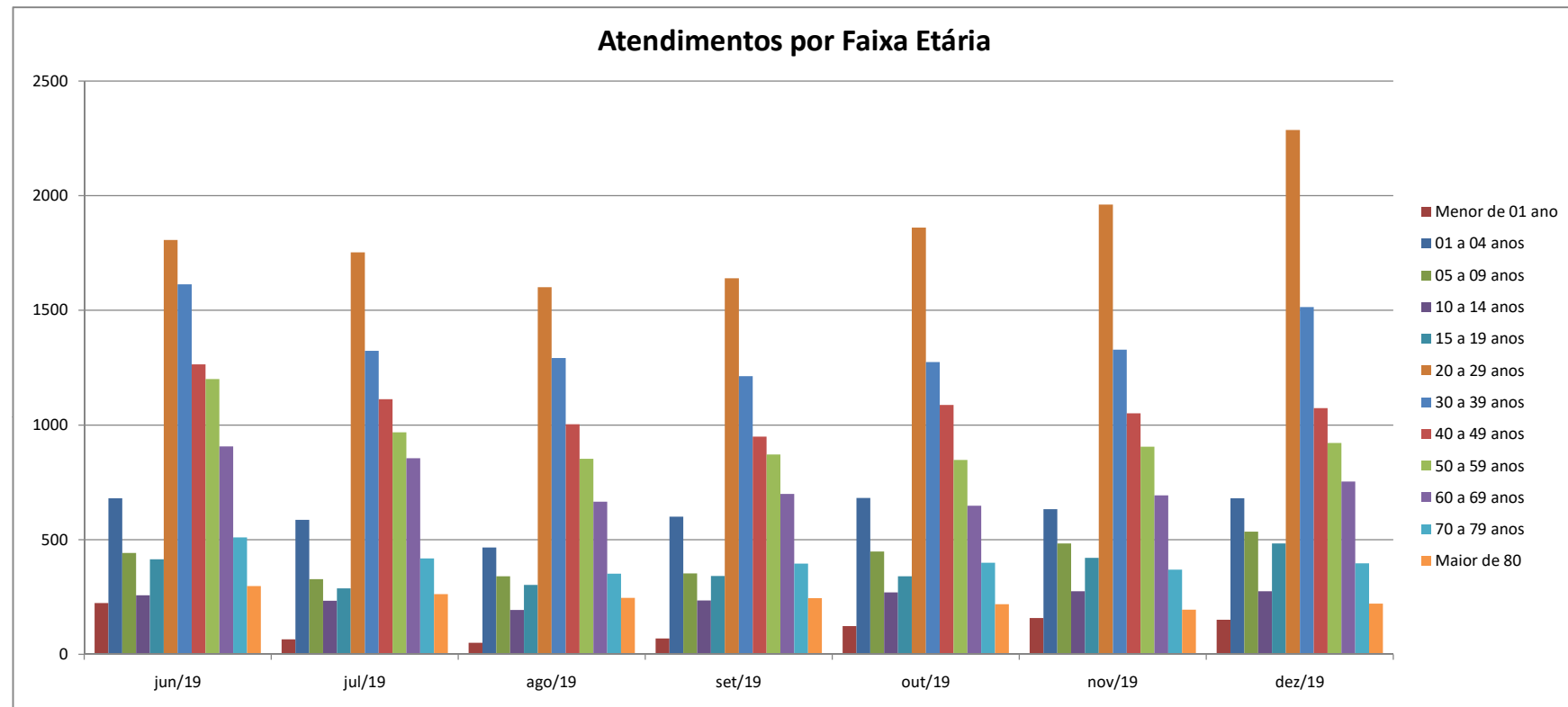


Transferências Externas no Mês



Óbitos por Causa





Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3	2	P	01/12/2019	B	B	B		E	B	E		E	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	3	C	01/12/2019	B	B	B		B	E	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	4	P	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	5	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	6	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	8	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	9	C	01/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
11	10	P	01/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
12	11	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	12	C	01/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
14	13	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	14	P	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	15	P	01/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
17	16	C	01/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
19	18	C	01/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
21	20	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	21	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	22	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	23	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	25	C	01/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
27	26	P	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	27	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30	29	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	30	C	01/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32	1	P	02/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
33	2	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	3	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35	4	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
36	5	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	6	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
38	7	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	8	P	02/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
40	9	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	10	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	11	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	12	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	13	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	14	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	16	C	02/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
48	17	C	02/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
49	18	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	19	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	20	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	21	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	22	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	23	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	24	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	25	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	26	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	27	P	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	28	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	29	C	02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	30	C	02/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
62	1	P	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	2	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	3	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	5	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	6	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	7	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	8	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	9	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	10	P	03/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
73	12	P	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	13	C	03/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
76	15	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	16	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	17	P	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	18	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	19	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	20	P	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	21	C	03/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
83	22	P	03/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
84	23	P	03/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
85	24	C	03/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
86	25	P	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	26	P	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89	28	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	29	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	30	C	03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	1	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	2	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	3	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96	5	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	6	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	7	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	8	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100	9	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	10	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	11	P	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	12	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	13	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	14	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	15	P	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	16	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	17	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	18	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	19	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	20	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
112	21	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	22	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	23	P	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	24	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	25	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
117	26	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	27	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	28	P	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	29	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	30	C	04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	1	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	2	P	05/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
124	3	P	05/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
125	4	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	5	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	6	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	7	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	8	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	9	P	05/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
131	10	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	11	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	12	P	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	13	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	14	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	15	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	16	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	18	P	05/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
140	19	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	20	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	21	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	22	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	23	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	24	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	25	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
147	26	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
148	27	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	28	P	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	29	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	30	C	05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	1	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	2	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	3	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	4	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157	6	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	7	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	8	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	9	P	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	11	P	06/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
163	12	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	13	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	14	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	15	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	16	P	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	17	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	18	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	19	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	20	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	21	P	06/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
173	22	P	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	23	P	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	24	P	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	25	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	26	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	27	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	28	C	06/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
181	30	C	06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	1	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	2	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
184	3	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	4	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	5	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	6	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	7	P	07/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	8	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	9	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	10	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	11	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193	12	C	07/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
194	13	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195	14	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	15	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	16	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198	17	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199	18	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
200	19	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	20	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
202	21	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	22	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	23	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	24	P	07/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
206	25	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	26	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	27	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	28	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	29	C	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	30	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	1	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	3	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	4	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	5	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	6	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	7	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
219	8	C	08/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
220	9	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	10	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	11	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	12	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	13	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	14	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	15	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	16	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	17	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	18	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	19	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
231	20	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	21	C	08/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
234	23	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	24	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	25	P	08/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
237	26	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	27	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	28	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	29	P	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	30	C	08/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242	1	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	2	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	3	C	09/12/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
245	4	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	5	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	6	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	7	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	8	P	09/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
251	10	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	11	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	12	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	13	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
255	14	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	15	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	16	P	09/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
258	17	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	18	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	19	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	20	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
262	21	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	22	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	23	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	24	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	25	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	26	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	27	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	28	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	29	C	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	30	P	09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	1	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	2	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	3	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	4	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	5	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	7	C	10/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
279	8	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	10	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	11	P	10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
283	12	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	14	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	15	C	10/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
287	16	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	18	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	19	P	10/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
291	20	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	21	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
293	22	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	23	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	24	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	25	P	10/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
297	26	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	27	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	28	P	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	29	P	10/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
301	30	C	10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	1	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	2	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	3	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	4	C	11/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
306	5	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	6	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	7	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	8	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	9	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	10	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	11	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	12	C	11/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
314	13	P	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	14	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	15	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	16	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	17	P	11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
319	18	C	11/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
320	19	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	20	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	21	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	22	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	23	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	24	C	11/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
327	26	C	11/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
329	28	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	29	P	11/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
331	30	C	11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	1	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	2	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	3	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	4	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	5	C	12/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
337	6	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	7	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	8	C	12/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
340	9	P	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	10	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	11	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	12	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	13	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	14	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	15	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	16	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	17	C	12/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
349	18	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	19	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	20	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	21	C	12/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
353	22	P	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	23	P	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	24	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	25	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	26	C	12/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
358	27	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	28	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	29	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	30	C	12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	1	C	13/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
363	2	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	3	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	4	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	5	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	6	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	7	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	8	P	13/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
370	9	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	10	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	11	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	12	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	13	C	13/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
375	14	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	15	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	16	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	17	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	18	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	19	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	20	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	21	C	13/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
383	22	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	23	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	24	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	25	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	26	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	27	P	13/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
389	28	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	29	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	30	C	13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	1	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	2	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	3	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	4	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	5	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
397	6	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	7	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	8	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	9	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	10	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	11	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	12	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	13	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	14	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	15	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	16	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	17	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	18	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	19	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	20	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	21	P	14/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
413	22	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	23	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	24	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	25	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	26	C	14/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
418	27	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	28	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	29	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	30	C	14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	1	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	2	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	3	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	4	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	5	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	6	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	7	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	8	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	9	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
431	10	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	11	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	12	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	13	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	14	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	15	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	16	C	15/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
438	17	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	18	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	19	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	20	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	21	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	22	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	23	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	24	P	15/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
446	25	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	26	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	27	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	28	C	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	29	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	30	P	15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	1	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	2	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	3	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	4	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	5	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	6	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458	7	P	16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
459	8	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	9	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	10	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	11	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	12	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	13	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
465	14	C	16/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
466	15	C	16/12/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	B	B		E	B	E	E	B	B	B	S
467	16	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	17	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	18	P	16/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
470	19	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	20	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472	21	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	22	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474	23	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	24	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	25	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	26	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	27	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	28	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	29	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	30	C	16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	1	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	2	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	3	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	4	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	5	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	6	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	7	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489	8	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490	9	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	10	P	17/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
492	11	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	12	P	17/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
494	13	C	17/12/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
495	14	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	15	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	16	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	17	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
499	18	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	19	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	20	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	21	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	22	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	23	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	24	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	25	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	26	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	27	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	28	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	29	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	30	C	17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	1	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	2	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	3	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	4	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	5	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	6	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	7	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	8	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	9	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	10	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	11	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	12	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	13	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	14	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	15	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	16	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	17	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529	18	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	19	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	20	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	21	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
533	22	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	23	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	24	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	25	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	26	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	27	C	18/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
539	28	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	29	C	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	30	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	1	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	2	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	3	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	4	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	5	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	6	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	7	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	8	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	9	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	10	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552	11	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	12	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	13	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	14	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	15	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	16	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	17	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	18	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	19	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	20	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	21	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	22	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	23	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	24	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	25	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
567	26	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569	28	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570	29	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571	30	C	19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572	1	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573	2	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	3	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
576	5	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	6	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	7	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	8	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581	10	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	11	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	12	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	13	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	15	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	16	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588	17	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	18	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590	19	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	20	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	21	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	22	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	23	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	24	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	25	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	26	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	27	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	28	P	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	29	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	30	C	20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	1	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	2	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	3	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
605	4	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	5	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	6	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609	8	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610	9	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	10	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	12	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	13	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	14	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	15	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	16	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	17	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	18	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621	20	C	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	21	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624	23	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	24	C	21/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
626	25	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	28	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	29	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	30	P	21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	1	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	2	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	3	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	4	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	5	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	6	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	7	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	8	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	9	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	10	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
642	11	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643	12	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
644	13	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
645	14	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646	15	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	16	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	17	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	18	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	19	C	22/12/2019	B	RE	RE		RU	B	RE		B	RU	RE	RU		RU	RE	RE	RE	E	E	E	S
651	20	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	22	C	22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
654	23	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	24	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	25	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	26	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	27	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	28	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	29	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	30	C	22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	1	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	2	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664	3	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	4	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	5	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667	6	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	7	P	23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
669	8	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	9	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	10	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	13	C	23/12/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
675	14	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	15	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	16	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	17	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	18	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	19	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	20	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
682	21	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684	23	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	24	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687	26	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688	27	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689	28	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
690	29	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
691	30	C	23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
692	1	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
693	2	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
694	3	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
695	4	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696	5	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
698	7	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	8	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	9	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702	11	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	12	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	13	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	14	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	15	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	16	C	24/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
708	17	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	18	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710	19	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	20	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713	22	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	23	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	24	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	25	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	26	C	24/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
718	27	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	28	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	29	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
721	30	C	24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	1	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	2	P	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	3	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	4	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	5	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	6	P	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	7	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	8	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	9	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	10	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	11	P	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	14	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	15	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	16	C	25/12/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
740	19	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	20	P	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	21	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	22	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	24	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	25	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	26	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	27	P	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	28	C	25/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
750	29	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	30	C	25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754	3	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	4	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	5	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	6	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	7	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	8	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	9	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	10	C	26/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
762	11	C	26/12/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
763	12	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	13	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	14	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	15	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	16	P	26/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
768	17	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	18	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	19	P	26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
771	20	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	21	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	23	C	26/12/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
775	24	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	25	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777	26	P	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778	27	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779	28	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
780	29	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781	30	C	26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
782	1	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783	2	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	3	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	4	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	5	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	6	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	7	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	8	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791	10	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	11	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	12	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	13	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	15	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	16	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	17	C	27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
799	18	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	19	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	20	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	22	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804	23	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	24	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	25	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	27	P	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
809	28	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
810	29	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
811	30	C	27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
812	1	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
813	2	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
814	3	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
815	4	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816	5	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817	6	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818	7	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	9	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	10	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822	11	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823	12	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824	13	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
825	14	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
826	15	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
827	16	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
828	17	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
829	18	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
830	19	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	20	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
832	21	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
833	22	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
834	23	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
835	24	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
836	25	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
837	26	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
838	27	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
839	28	P	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
840	29	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
841	30	C	28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
842	1	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
843	2	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
844	3	P	29/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	F	B	S
845	4	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
846	5	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
847	6	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
848	7	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
849	8	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
850	9	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
851	10	P	29/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	F	B	S
852	11	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
853	12	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
854	13	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
855	14	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
856	15	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
857	16	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
858	17	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
859	18	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
861	20	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
862	21	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
863	22	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
864	23	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
865	24	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
866	25	P	29/12/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	F	B	S
867	26	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
868	27	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
869	28	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
870	29	C	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
871	30	P	29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
872	1	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
873	2	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
874	3	P	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
876	5	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
877	6	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
878	7	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
879	8	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
880	9	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
881	10	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
882	11	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
883	12	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	13	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
885	14	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
886	15	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
887	16	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
888	17	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
889	18	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
890	19	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
891	20	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
892	21	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
893	22	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
894	23	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
895	24	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
896	25	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
897	26	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
898	27	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
899	28	C	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
900	29	P	30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
902	1	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
903	2	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
904	3	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
905	4	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906	5	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
907	6	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
908	7	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
909	8	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
911	10	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
912	11	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
913	12	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
914	13	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
916	15	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
917	16	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
918	17	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
919	18	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
920	19	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
921	20	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
922	21	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
923	22	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
924	23	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
925	24	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
926	25	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
927	26	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
928	27	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
929	28	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
931	30	C	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

1-Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	18
Bom	854
Regular	59
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	49
Bom	815
Regular	67
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	82
Bom	783
Regular	66
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	50
Bom	815
Regular	65
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	81
Bom	783
Regular	66
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	58
Bom	811
Regular	62
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	58
Bom	811
Regular	59
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	82
Bom	787
Regular	62
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	82
Bom	787
Regular	60
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	24
Bom	845
Regular	60
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	82
Bom	782
Regular	65
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	58
Bom	806
Regular	67
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	58
Bom	807
Regular	66
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	25
Bom	840
Regular	66
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	24
Bom	845
Regular	62
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

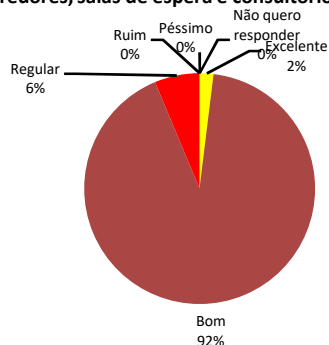
14-O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	25
Bom	844
Regular	61
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	58
Bom	812
Regular	61
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	931

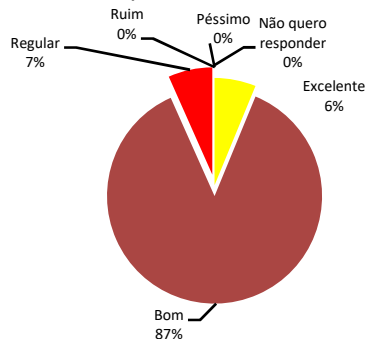
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	869
Insatisfeito (a)	62
Total	931

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	7764
Pediatria	1538
Serviço Social + odont	96

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



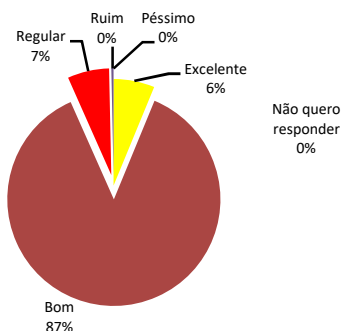
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



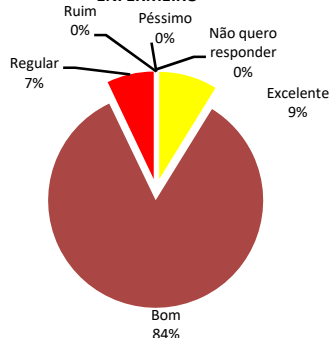
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



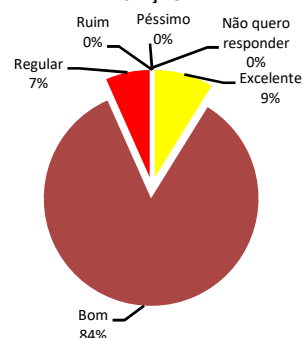
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



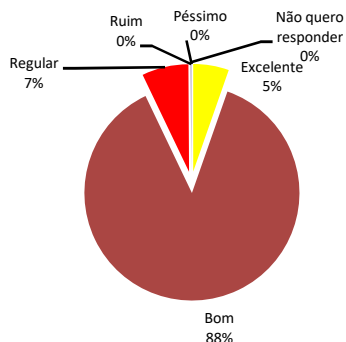
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



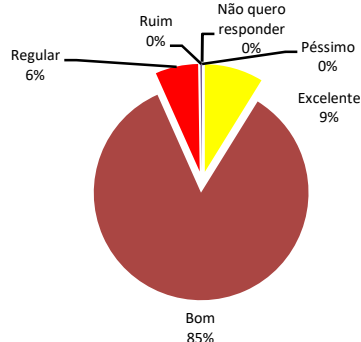
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



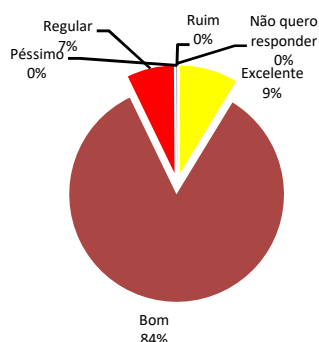
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



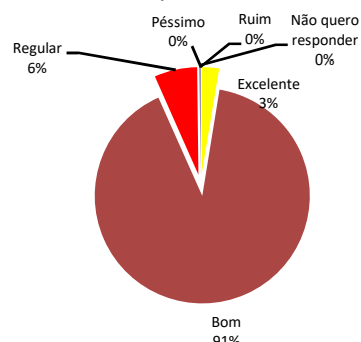
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



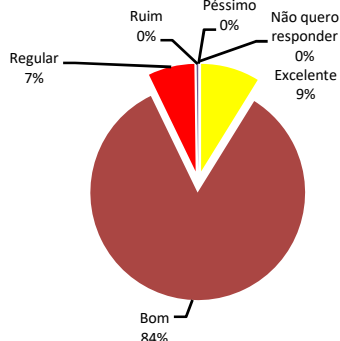
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



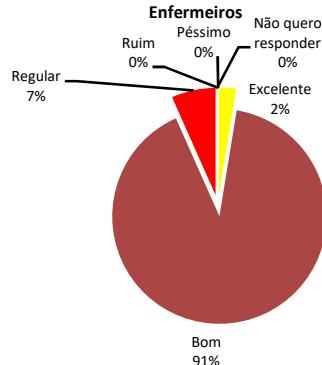
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



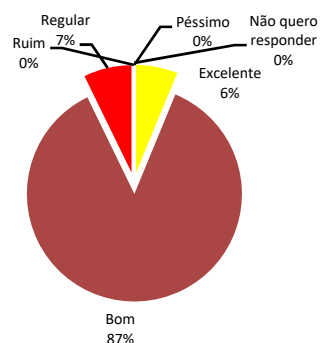
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



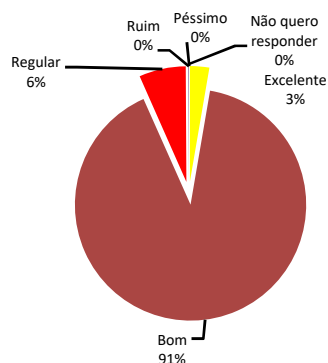
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



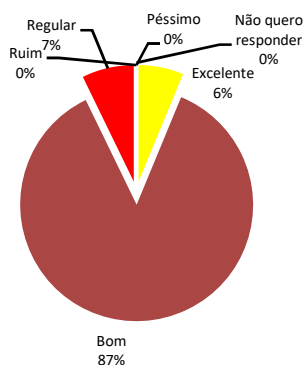
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



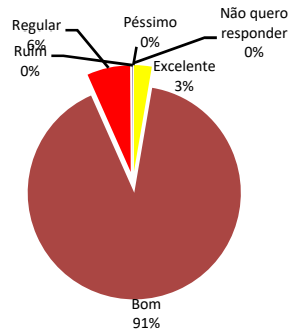
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



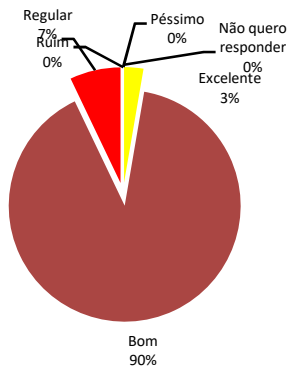
As explicações do médico durante o atendimento



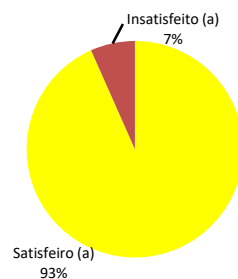
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão: